

Organisator: Stichting SportSupport Kennemerland

Versie: juli 2026

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor gebruik bij de inschrijving voor en deelname aan De Soellaart Lichtjeswandeling voor de 6 km of 10 km, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich op een door de Organisator toegelaten wijze heeft ingeschreven voor deelname aan het Evenement, dan wel namens wie een geldige inschrijving is verricht.

Evenement: het door of namens Stichting SportSupport Kennemerland georganiseerde wandelevenement De Soellaart Lichtjeswandeling, inclusief alle afstanden, kinderonderdelen, nevenonderdelen, side-events, voorbereidingsactiviteiten en overige activiteiten die daarmee samenhangen.

Organisator: Stichting SportSupport Kennemerland, statutair gevestigd Haarlem, en de door haar ingeschakelde uitvoeringsorganisatie, medewerkers, vrijwilligers en hulppersonen voor zover zij bij de uitvoering van het Evenement betrokken zijn.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Organisator en de Deelnemer of Groepsinschrijver die strekt tot deelname aan het Evenement.

Overmacht: iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van de Organisator waardoor ongewijzigde of volledige uitvoering van het Evenement redelijkerwijs niet van de Organisator kan worden verlangd.

Reglement: het deelnemersreglement, parcoursinformatie, veiligheidsinstructies, evenementinformatie, huisregels en overige door de Organisator bekendgemaakte regels die op het Evenement van toepassing zijn.

Deelnamebewijs: het recht op deelname aan een specifiek onderdeel van het Evenement, waaronder mede begrepen het deelnamebewijs, de registratie in het inschrijfsysteem en stempelkaart.

Website: www.lichtjeswandelinghaarlem.nl of een andere door de Organisator aangewezen website, betaalomgeving of inschrijfmodule.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, iedere inschrijving en iedere deelname aan het Evenement.

1.3. Door inschrijving verklaart de Deelnemer deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en te aanvaarden. Bij minderjarige Deelnemers geschiedt dit mede door of met toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

1.4. Het Reglement maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en het Reglement geldt het document dat naar zijn aard het meest specifiek op de betreffende situatie ziet, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

1.5. De Organisator mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij de wijziging noodzakelijk is in verband met veiligheid, gezondheid, wet- of regelgeving, vergunningvoorschriften, instructies van bevoegde instanties, Overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden en de wijziging redelijk is.

1.6. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2. Inschrijving, betaling en consumentenrecht

- 2.1.** Inschrijving voor individuele deelname vindt plaats via de Website of via een door de Organisator aangewezen inschrijfplatform. Inschrijving voor groepen vindt plaats via info@lichtjeswandelinghaarlem.nl of via een door de Organisator aangewezen groepsmodule.
- 2.2.** De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Deelnemer de inschrijving bevestigt en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Vanaf dat moment is het inschrijfgeld, inclusief eventuele bestelde extra's, verschuldigd, ongeacht daadwerkelijke deelname.
- 2.3.** De Deelnemer staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn. De Organisator mag een inschrijving weigeren, corrigeren of verwijderen indien onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens zijn verstrekt.
- 2.4.** Betaling voor individuele inschrijving vindt plaats via de door het inschrijfplatform aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL of creditcard.
- 2.5.** Indien tijdige betaling uitblijft, mag de Organisator de inschrijving opschorten of annuleren. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de Deelnemer voor zover wettelijk toegestaan.
- 2.6.** Voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand met een consument, erkent de Deelnemer dat het Evenement een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding betreft die op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode wordt verricht. De Deelnemer heeft daarom geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 2.7.** De Groepsinschrijver staat ervoor in dat iedere door hem ingeschreven Deelnemer vooraf kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden, het Reglement en de relevante evenementinformatie, en daarmee instemt voor zover wettelijk vereist.
- 2.8.** Indien de Groepsinschrijver handelt namens consumenten, laat dit de rechten onverlet die de individuele Deelnemer op grond van dwingend consumentenrecht heeft. De Organisator mag zich jegens de Groepsinschrijver beroepen op diens informatie- en betalingsverplichtingen.

Artikel 3. Leeftijd, minderjarigen en deelnamevereisten

- 3.1.** Deelname staat uitsluitend open voor personen die voldoen aan de door de Organisator gestelde leeftijdsgrenzen, gezondheidsvereisten, veiligheidsvereisten en overige deelnamevoorwaarden.
- 3.2.** Voor de onderdelen van De Soellaart Lichtjeswandeling geldt de volgende tijdslimiet, tenzij de Organisator voorafgaand aan de inschrijving anders bekendmaakt: 23.00 uur op De Grote Markt voor de finish.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Soellaart Lichtjeswandeling

3.3. Een minderjarige Deelnemer mag uitsluitend deelnemen met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. De ouder of wettelijk vertegenwoordiger staat ervoor in dat de minderjarige Deelnemer aan de deelnamevoorwaarden voldoet en de instructies van de Organisator opvolgt.

3.4. De Organisator mag een Deelnemer weigeren of uitsluiten indien de Deelnemer niet aan de deelnamevoorwaarden voldoet. In dat geval bestaat geen recht op restitutie, tenzij de uitsluiting het gevolg is van een aan de Organisator toe te rekenen fout of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 4. Deelnamebewijs en overdracht

4.1. Het deelnamebewijs is persoonsgebonden. Deelnemen onder de naam of met het deelnamebewijs van een ander is niet toegestaan, tenzij de overdracht heeft plaatsgevonden op de in dit artikel voorgeschreven wijze.

4.2. Overdracht of doorverkoop van een deelnamebewijs is uitsluitend toegestaan via het officiële resell platform van inschrijven.nl of een ander door de Organisator aangewezen overdrachtsproces.

4.3. De Organisator kan een uiterste termijn, administratiekosten en aanvullende voorwaarden stellen aan overdracht. Overdracht buiten het officiële proces geeft geen recht op deelname en kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

4.4. De Organisator is niet verantwoordelijk voor prijsafspraken, betalingen of geschillen tussen overdrager en verkrijger buiten het officiële overdrachtsproces.

4.5. Deelnamebewijzen en andere deelnemersmaterialen blijven eigendom van de Organisator totdat zij aan de Deelnemer zijn verstrekt. Misbruik, vervalsing of vervalsing van deelnamebewijzen is verboden.

Artikel 5. Gezondheid, deelname op eigen risico en medische geschiktheid

5.1. Deelname aan het Evenement geschiedt volledig voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid van de Deelnemer. De Deelnemer begrijpt en aanvaardt dat wandelen, deelname aan een druk bezocht wandelevenement en verblijf op of langs het parcours fysieke en medische risico's met zich brengen.

5.2. Tot deze risico's behoren onder meer: vallen, struikelen, uitglijden, botsingen met andere deelnemers of objecten, overbelasting, blessures, uitdroging, onderkoeling, oververhitting, hart- en vaatincidenten, plotseling optredende gezondheidsproblemen, verergering van bestaande aandoeningen, infectieziekten, blootstelling aan weersomstandigheden en risico's die samenhangen met drukte, parcoursinrichting, heuvels, trottoirs, bochten, smalle bruggen, natte of gladde ondergrond en andere openbare-ruimte-omstandigheden.

5.3. De Deelnemer verklaart dat hij lichamelijk en geestelijk voldoende gezond is om aan het gekozen onderdeel deel te nemen, dat hij zich voldoende heeft voorbereid en dat hij beschikt over passende conditie, training, kleding, schoenen en overige uitrusting.

5.4. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van zijn medische geschiktheid. De Organisator adviseert de Deelnemer dringend om bij twijfel, bestaande gezondheidsklachten, medicijngebruik, recente ziekte, zwangerschap, eerdere hart- of vaatklachten, ademhalingsproblemen of andere relevante omstandigheden vooraf medisch advies in te winnen.

5.5. De Deelnemer mag niet deelnemen indien hij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deelname een onverantwoord risico oplevert voor zichzelf, andere deelnemers, vrijwilligers, hulpdiensten of derden.

5.6. De Deelnemer dient deelname te staken of hulp te zoeken indien hij tijdens het Evenement klachten ervaart zoals pijn op de borst, ernstige kortademigheid, duizeligheid, verwardheid, flauwvallen, hevige pijn, tekenen van oververhitting of andere alarmerende symptomen.

5.7. De Organisator mag een Deelnemer weigeren, uit de wandeling halen of verdere deelname verbieden indien de Organisator, medische dienst, politie, verkeersregelaar of andere bevoegde functionaris dat noodzakelijk acht voor gezondheid, veiligheid of ordelijk verloop van het Evenement. In dat geval bestaat geen recht op restitutie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

5.8. De aanwezigheid van EHBO, medische posten, hulpdiensten of andere veiligheidsvoorzieningen ontslaat de Deelnemer niet van zijn eigen verantwoordelijkheid om uitsluitend verantwoord deel te nemen.

Artikel 6. Veiligheid, gedrag, parcours en instructies

- 6.1.** De Deelnemer is verplicht aanwijzingen van de Organisator, vrijwilligers, verkeersregelaars, politie, hulpdiensten, medische dienst en andere als zodanig herkenbare functionarissen direct en volledig op te volgen.
- 6.2.** De Deelnemer dient zich sportief, zorgvuldig en respectvol te gedragen tegenover andere deelnemers, vrijwilligers, publiek, omwonenden, hulpdiensten en medewerkers van de Organisator.
- 6.3.** Deelnemers dienen de aangegeven route te volgen, te starten op de toegewezen starttijd, de geldende tijdslimieten te respecteren en geen gedrag te vertonen dat gevaar, hinder of oneerlijke bevoordeling veroorzaakt.
- 6.4.** In verband met veiligheid en parcoursbreedte zijn rolstoelen, handbikes, kinderwagens, buggy's, skates, steps, fietsen, meefietsende of meelopende begeleiders, huisdieren en andere door de Organisator aangewezen objecten of begeleidingsvormen uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.
- 6.5.** De Organisator mag aanvullende gezondheids- en veiligheidsmaatregelen treffen, bijvoorbeeld vanwege weersomstandigheden, drukte, infectieziekten, vergunningvoorschriften of instructies van bevoegde instanties. De Deelnemer is verplicht deze maatregelen op te volgen.
- 6.6.** Bij overtreding van deze voorwaarden, het Reglement of instructies van de Organisator mag de Organisator de Deelnemer weigeren, diskwalificeren of verdere deelname ontzeggen zonder restitutie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 7. Annulering door de Deelnemer

- 7.1.** Indien de Deelnemer, om welke reden dan ook, niet aan het Evenement deelneemt, wordt het inschrijfgeld niet gerestitueerd. Dit geldt ook bij ziekte, blessure, verhinderings, onvoldoende voorbereiding, persoonlijke omstandigheden of het niet tijdig ophalen of ontvangen van deelnemersmaterialen, tenzij de Organisator uitdrukkelijk anders bepaalt of dwingend recht anders bepaalt.
- 7.2.** De Deelnemer kan het deelnamebewijs overdragen overeenkomstig artikel 4. De Organisator is niet verantwoordelijk voor overdrachten buiten het officiële proces.
- 7.3.** Donaties aan een aan het Evenement verbonden goed doel worden niet gerestitueerd, tenzij de Organisator dit uitdrukkelijk anders heeft toegezegd of de donatie aantoonbaar niet aan het goede doel kan worden afgedragen.
- 7.4.** Bestelde extra's worden bij annulering door de Deelnemer uitsluitend gerestitueerd indien de Organisator dat vooraf uitdrukkelijk heeft aangeboden en aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan.

Artikel 8. Overmacht, wijziging, opschorting, neutralisatie en afgelasting

- 8.1.** De Organisator mag het Evenement, een onderdeel daarvan, het programma, de starttijden, route, afstand, stempelposten, finishlocatie, voorzieningen of overige onderdelen wijzigen indien dat noodzakelijk of wenselijk is in verband met veiligheid, gezondheid, weersomstandigheden, openbare orde, vergunningen, instructies van bevoegde instanties, Overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.
- 8.2.** Onder Overmacht en uitzonderlijke omstandigheden wordt in ieder geval verstaan: extreme hitte, kou, onweer, storm, gladheid, slechte luchtkwaliteit, gevaarlijke parcoursomstandigheden, calamiteiten, brand, ongeval, dreiging van geweld of terrorisme, epidemieën, pandemieën of andere infectieziekten, uitval van nutsvoorzieningen, betalingssystemen, digitale systemen, stakingen, tekort aan noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen, intrekking of wijziging van vergunningen, overheidsmaatregelen, instructies van politie, gemeente, veiligheidsregio, hulpdiensten of andere bevoegde instanties, en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Organisator liggen.
- 8.3.** Indien het Evenement voorafgaand aan de start geheel wordt afgelast wegens Overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zal de Organisator binnen een redelijke termijn bekendmaken of en in hoeverre restitutie, gedeeltelijke restitutie, tegoed, korting, verplaatsing of andere compensatie wordt aangeboden.
- 8.4.** Bij de vaststelling van eventuele compensatie of restitutie mag de Organisator redelijke, aantoonbare en niet terug te verdienen kosten die reeds voor het Evenement zijn gemaakt of verschuldigd zijn geworden in mindering brengen. Daaronder kunnen onder meer vallen kosten voor vergunningen, veiligheid, parcoursvoorzieningen, inschrijfplatform, betalingsverkeer, communicatie, materialen, leveranciers, personeel, vrijwilligersvoorzieningen, verzekeringen, marketing, medailles, shirts en overige reeds aangegane verplichtingen.
- 8.5.** Indien het Evenement of een onderdeel daarvan op de dag zelf wordt ingekort, voortijdig beëindigd, opgeschort, geneutraliseerd, verplaatst naar een ander parcours, of anderszins wordt aangepast nadat de

operationele uitvoering is aangevangen, bestaat geen recht op restitutie of compensatie, tenzij de Organisator anders beslist of dwingend recht anders bepaalt.

8.6. Indien de Organisator een alternatief aanbiedt, zoals deelname aan een volgende editie, een tegoed of gedeeltelijke restitutie, kan de Organisator daaraan redelijke voorwaarden en termijnen verbinden.

8.7. De Organisator is niet aansprakelijk voor door de Deelnemer gemaakte reis-, verblijf-, trainings-, materiaal-, medische, opvang-, parkeer-, verlet- of andere gevolgkosten in verband met wijziging, opschorting, neutralisatie of afgelasting van het Evenement, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de Organisator of dwingend recht anders bepaalt.

8.8. Bestelde extra's, zoals merchandise, medaille-inleg, bus- of parkeerproducten, worden alleen gerestitueerd indien en voor zover de Organisator de betreffende bestelling zonder kosten kan annuleren of de prestatie niet alsnog levert. Donaties aan goede doelen worden niet gerestitueerd indien deze reeds zijn of worden afgedragen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, eigen risico en verzekering

9.1. Deelname aan en aanwezigheid bij het Evenement geschieden voor eigen risico. De Organisator is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van deelname aan of aanwezigheid bij het Evenement, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de Organisator.

9.2. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt mede voor schade als gevolg van letsel, ziekte, overlijden, infectie, medische klachten, psychische schade, vermissing, diefstal of beschadiging van zaken, voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk is toegestaan.

9.3. Niets in deze voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder in gevallen waarin schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Organisator.

9.4. Indien ondanks het voorgaande aansprakelijkheid van de Organisator wordt aangenomen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Organisator in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal EUR 5.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, voor zover wettelijk toegestaan.

9.5. De Organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen reis- en verblijfkosten, inkomensschade, gemiste besparingen, verlies van gegevens, immateriële schade, medische vervolgcosten voor zover wettelijk uitsluitbaar en kosten van vervangende deelname aan andere evenementen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

9.6. De Deelnemer vrijwaart de Organisator, haar bestuurders, medewerkers, vrijwilligers, sponsors, partners, vergunningverleners, gemeenten, hulpdiensten voor zover rechtens mogelijk, en ingeschakelde derden voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan de Deelnemer toe te rekenen handelen of nalaten in verband met het Evenement.

9.7. De Deelnemer dient zelf zorg te dragen voor adequate verzekeringen, waaronder indien passend een zorgverzekering, ongevallenverzekering, reisverzekering en aansprakelijkheidsverzekering.

9.8. De Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van kleding, tassen, waardevolle zaken of andere eigendommen van Deelnemers of begeleiders, ook niet indien gebruik wordt gemaakt van door of namens de Organisator aangeboden kleed-, garderobe- of bewaarfaciliteiten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Organisator.

Artikel 10. Hulpverlening en gezondheidsgegevens

10.1. Tijdens het Evenement kunnen EHBO, medische diensten, ambulance, politie, brandweer, beveiliging en andere hulpverleners aanwezig zijn. De Deelnemer verleent medewerking aan redelijke instructies van deze hulpverleners.

10.2. Indien de Organisator of hulpdiensten dit noodzakelijk achten voor veiligheid of medische hulpverlening, mogen relevante deelnemersgegevens, zoals naam, startbewijs, leeftijd, opgegeven noodcontact en locatie op het parcours, worden gedeeld met hulpdiensten en bevoegde instanties.

10.3. De Organisator is niet verplicht medische informatie vooraf te controleren en kan niet instaan voor de juistheid of volledigheid van door Deelnemers verstrekte medische of noodcontactgegevens.

10.4. De Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bij zich dragen van noodzakelijke medicatie of medische informatie, voor zover dat voor zijn gezondheid redelijkerwijs van belang is.

Artikel 11. Beeldmateriaal, naam en gegevens

11.1. Tijdens en rondom het Evenement kunnen foto's, video's, geluidsopnamen, livestreams en ander beeld- of geluidsmateriaal worden gemaakt door of namens de Organisator, pers, partners of andere aanwezigen.

11.2. De Organisator mag algemeen sfeerbeeld en beeldmateriaal waarop Deelnemers herkenbaar kunnen zijn gebruiken voor verslaglegging, archivering, promotie en communicatie over het Evenement en vergelijkbare evenementen van de Organisator, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat onder de toepasselijke privacywetgeving.

11.3. Voor gericht commercieel gebruik van herkenbaar beeldmateriaal van een individuele Deelnemer zal de Organisator, indien vereist, afzonderlijke toestemming vragen. Indien de Organisator gebruikmaakt van toestemming, kan de Deelnemer die toestemming voor toekomstig gebruik intrekken.

11.4. Een Deelnemer die een zwaarwegend bezwaar heeft tegen publicatie van herkenbaar beeldmateriaal kan dit gemotiveerd kenbaar maken via info@lichtjeswandelinghaarlem.nl. De Organisator zal een dergelijk bezwaar beoordelen en, waar redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist, passend verwerken.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1. De Organisator verwerkt persoonsgegevens van Deelnemers overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de toepasselijke uitvoeringswetgeving. Op die verwerking is de privacyverklaring van de Organisator van toepassing, zoals gepubliceerd op de Website.

12.2. De Organisator verwerkt persoonsgegevens onder meer voor inschrijving, betaling, deelnemersadministratie, stempelkaartuitgifte, communicatie over het Evenement, veiligheid, medische hulpverlening, klachtenafhandeling, fraudepreventie en naleving van wettelijke verplichtingen.

12.3. De Organisator kan persoonsgegevens verstrekken aan verwerkers en derden die bij het Evenement betrokken zijn, zoals inschrijffplatforms, betaaldienstverleners, tijdwaarnemers, e-maildienstverleners, hulpdiensten, beveiliging, gemeenten, vergunningverleners en andere bevoegde instanties, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, veiligheid, hulpverlening, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

12.4. De Organisator kan Deelnemers per e-mail informeren over het Evenement en vergelijkbare evenementen van Stichting SportSupport Kennemerland. De Deelnemer kan zich afmelden voor commerciële of promotionele mailings via de afmeldmogelijkheid in de e-mail of via het door de Organisator bekendgemaakte contactadres.

12.5. Voor zover de Groepsinschrijver persoonsgegevens van Deelnemers aan de Organisator verstrekt, staat de Groepsinschrijver ervoor in dat hij daartoe bevoegd is en dat de betrokken Deelnemers juist zijn geïnformeerd.

12.6. Verdere informatie over bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en contactgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van de Organisator. De Organisator dient ervoor te zorgen dat deze privacyverklaring actueel en gemakkelijk toegankelijk is voor inschrijving.

Artikel 13. Klachten

13.1. Klachten over de uitvoering van het Evenement dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur ter plaatse, aan de Organisator te worden gemeld, zodat de Organisator de gelegenheid heeft de klacht te onderzoeken en zo mogelijk op te lossen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Soellaart Lichtjeswandeling

13.2. Indien een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, kan de Deelnemer de klacht binnen veertien dagen na afloop van het Evenement schriftelijk en gemotiveerd indienen via info@lichtjeswandelinghaarlem.nl.

13.3. Het niet tijdig melden van een klacht kan gevolgen hebben voor de bewijspositie van de Deelnemer, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen nadat het geschil is ontstaan schriftelijk anders overeenkomen of dwingend recht anders bepaalt.

14.3. Indien de Deelnemer consument is, doet deze bepaling geen afbreuk aan de rechterlijke bevoegdheid of andere bescherming waarop de Deelnemer op grond van dwingend consumentenrecht aanspraak kan maken.